

Politique Qualité depuis 2025

ATEK est une PME de 28 collaborateurs, spécialisée dans la sous-traitance électronique, dont ses principaux domaines d'applications sont :

- Assemblage de cartes électroniques,
- Câblage filaire,
- Intégration d'ensembles électroniques et électromécaniques.

Acteur reconnu pour son savoir-faire, ATEK s'inscrit dans une dynamique de qualité et de fiabilité, au service de secteurs exigeants comme l'aéronautique, la défense, le médical, etc., et l'industrie.

Notre politique qualité repose sur les engagements suivants :

1. Nos engagements qualité :

- Satisfaire les exigences de nos clients en termes de qualité, de délais et de réactivité.
- Respecter les exigences réglementaires et normatives, notamment celles des normes EN 9100 et ISO 9001.
- Garantir l'implication du personnel, par la montée en compétence, la formation continue et la responsabilisation de chacun.
- Collaborer activement avec nos fournisseurs, pour garantir la conformité des composants et des sous-ensembles.
- Favoriser l'amélioration continue, via l'analyse des non-conformités, la gestion des actions correctives, et l'évaluation régulière des processus.
- Mettre en œuvre une culture de qualité, intégrée à chaque étape de la chaîne de valeur, de l'approvisionnement à la livraison finale.

2. Nos objectifs opérationnels :

Pour soutenir cette politique, nous nous engageons à suivre et atteindre des objectifs concrets, notamment :

- Le taux de satisfaction client.
- La réduction continue des non-conformités internes et externes.
- Le taux de livraison à l'heure.

Ces informations chiffrées seront établies lors des CODIR.

Management de la qualité :

Le système qualité d'ATEK est piloté par la direction, en lien étroit avec l'équipe qualité, le responsable de production et les fonctions supports.

Des comités de direction (CODIR) périodiques permettent de s'assurer de la cohérence de notre stratégie, des performances du système, et de l'adéquation de la politique qualité avec notre contexte évolutif.

Cette politique est communiquée à l'ensemble du personnel, partagée avec nos partenaires, et disponible sur notre site web : www.atek-ems.com

Yann LESPIAUCQ, Président